



## *Câmara Municipal de São Caetano do Sul*

Senhor Presidente,

**INDICAMOS AO EXMO. SENHOR PREFEITO MUNICIPAL, nos termos regimentais, que se digne determinar à SECRETARIA COMPETENTE, estudos e tratativas para a implantação de totens tecnológicos nas paradas de ônibus da cidade, com o objetivo de modernizar e tornar mais segura e acessível a experiência dos usuários do transporte público municipal.**

Os totens de ponto de ônibus são estruturas verticais que podem ser instaladas em pontos estratégicos do transporte coletivo e oferecem uma variedade de funcionalidades, a depender da tecnologia adotada. Entre as principais funcionalidades, destacam-se:

### 1. Totens Informativos:

Equipados com telas digitais ou QR Codes, esses totens permitem acesso a informações em tempo real sobre itinerários, horários, tarifas e eventuais alterações nas linhas. A consulta pode ser feita diretamente no painel ou via aplicativo, como o CittaMobi, já utilizado em diversas cidades.



## *Câmara Municipal de São Caetano do Sul*

### 2. Totens de Segurança e Companhia:

Modelos como os utilizados no projeto "Abrigo Amigo" permitem que o usuário realize chamadas de vídeo com atendentes em tempo real, o que proporciona maior sensação de segurança - especialmente para mulheres, idosos e usuários em horários noturnos.

### 3. Totens Multifuncionais:

Versões mais avançadas incluem recursos adicionais como carregadores USB, acesso gratuito à internet (Wi-Fi público), e iluminação inteligente, otimizando a espera e tornando o ambiente mais acolhedor.

#### Objetivos da Proposta:

Melhorar a experiência do usuário, oferecendo informações acessíveis e em tempo real;

Aumentar a segurança nos pontos de ônibus por meio de monitoramento e assistência remota;

Promover acessibilidade, com o uso de piso tátil, sinalização adequada e informações em formatos compatíveis com diferentes tipos de deficiência.

#### Considerações Finais:

Além de aprimorar a qualidade do transporte público, a iniciativa também aproxima o cidadão dos canais de atendimento municipais, podendo os totens conter número de identificação para sugestões e reclamações, como ocorre em outras cidades com o canal 156.



## *Câmara Municipal de São Caetano do Sul*

Fico a disposição.

Plenário dos Autonomistas, 12 de setembro de 2025.

**MARCEL FRANCO MUNHOZ**  
**(MARCEL MUNHOZ)**  
**VEREADOR**