



Câmara Municipal de São Caetano do Sul

Senhor Presidente,

INDICAMOS AO EXMO. SENHOR PREFEITO MUNICIPAL, nos termos regimentais, que se digne determinar à SECRETARIA COMPETENTE, **a criação do Programa de Agendamento Único da Saúde com Inteligência Artificial, a ser denominado "ISaúde"**.

A presente proposta visa implementar um sistema de agendamento único para todos os serviços de saúde do município de São Caetano do Sul, utilizando Inteligência Artificial (IA) para otimizar a marcação de consultas, exames e procedimentos, garantindo eficiência, rapidez, e equidade no acesso ao atendimento.

Atualmente, muitos cidadãos enfrentam dificuldades ao tentar agendar consultas e exames médicos, seja pela alta demanda, falta de horários disponíveis, ou problemas de organização dos serviços. Isso pode resultar em longas filas de espera, perda de consultas, e atrasos no diagnóstico e tratamento. Com o avanço da tecnologia, é possível criar um sistema inteligente que gerencie de forma mais eficaz esses agendamentos, oferecendo uma experiência mais simples e acessível para a população.



Câmara Municipal de São Caetano do Sul

Descrição do Programa:

1. Centralização do Agendamento:

- Todos os serviços de saúde do município, incluindo Unidades Básicas de Saúde (UBS), policlínicas, centros de especialidades, e hospitais, estarão integrados em um único sistema de agendamento.
- O sistema centralizado será acessível tanto online quanto via telefone, oferecendo flexibilidade para diferentes perfis de usuários.

2. Uso de Inteligência Artificial:

- A IA será utilizada para analisar a demanda por serviços de saúde, priorizando agendamentos de acordo com a urgência clínica, disponibilidade de profissionais e a proximidade geográfica do paciente.
- O sistema será capaz de aprender com os dados coletados, otimizando continuamente a distribuição de horários e recursos médicos, evitando sobrecargas em determinadas unidades e melhorando a eficiência do atendimento.

3. Benefícios do Sistema:

- Redução no Tempo de Espera: A IA organizará os agendamentos de maneira que o tempo de espera para consultas e exames seja minimizado, priorizando casos mais urgentes e



Câmara Municipal de São Caetano do Sul

otimizando a utilização dos recursos disponíveis.

- **Facilidade de Acesso:** O sistema será intuitivo e acessível para todos, com suporte via aplicativos móveis, portais web, e telefone. Usuários poderão visualizar, alterar ou cancelar seus agendamentos de forma simples.

- **Maior Transparência:** Os pacientes terão acesso a informações claras sobre os prazos e disponibilidade de atendimento, podendo receber notificações sobre a abertura de novos horários ou mudanças em seu agendamento.

- **Gestão Eficiente dos Recursos:** O sistema ajudará a evitar sobrecargas em determinadas unidades e garantirá uma melhor distribuição dos profissionais de saúde, aumentando a eficiência do sistema como um todo.

4. Parcerias e Implementação:

- A implementação será feita em parceria com empresas especializadas em tecnologia de saúde, que fornecerão a infraestrutura e suporte técnico necessário.

- Capacitação e treinamento serão oferecidos aos profissionais de saúde e administrativos para garantir o pleno funcionamento do sistema.

5. Monitoramento e Feedback:

- A IA também monitorará continuamente a eficácia do sistema, analisando indicadores de desempenho como tempos de espera, taxa de comparecimento e satisfação dos usuários.



Câmara Municipal de São Caetano do Sul

- O feedback dos pacientes será essencial para ajustes e melhorias contínuas, garantindo que o sistema esteja sempre alinhado com as necessidades da população.

6. Impacto Esperado:

- Melhoria significativa na organização e agilidade do sistema de saúde municipal.

- Maior satisfação dos usuários, com acesso mais rápido e fácil aos serviços de saúde.

- Redução no número de faltas e cancelamentos, otimizando o uso dos recursos e profissionais de saúde.

- Contribuição para uma melhor gestão da saúde pública, com dados precisos para a tomada de decisões e planejamento de políticas de saúde.

Conclusão: O Agendamento Único da Saúde com Inteligência Artificial representa um avanço significativo na gestão dos serviços de saúde em São Caetano do Sul. Com essa proposta, queremos garantir que todos os cidadãos tenham acesso ao atendimento que merecem, de forma rápida, eficiente e humanizada. Este é um passo importante para modernizar a saúde pública e colocá-la a serviço das pessoas, sempre buscando a inovação e o bem-estar da população.

Face ao exposto, solicitamos o atendimento da presente propositura, com a adoção das providências necessárias.



Câmara Municipal de São Caetano do Sul

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Plenário dos Autonomistas, 03 de julho de 2025.

LUIS ALBERTO G. V. DE GALARRAGA
(LUIS GALARRAGA)
VEREADOR