



Câmara Municipal de São Caetano do Sul

Senhor Presidente,

INDICAMOS AO EXMO. SENHOR PREFEITO MUNICIPAL, nos termos regimentais, que se digne determinar à SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SEEDUC, estudos e tratativas voltados à criação de um sistema eletrônico para avaliar a satisfação e coletar feedback honesto e construtivo de pais e alunos, garantindo a confidencialidade das respostas na EMEF LUIZ OLINTO TORTORELLO.

Nos dias atuais, a busca pela melhoria contínua dos serviços prestados pelas instituições de ensino é uma questão primordial. A opinião de alunos e pais é fundamental para que a escola possa entender suas necessidades e expectativas. No entanto, muitos cidadãos se sentem inibidos ao avaliar os serviços oferecidos, especialmente quando suas opiniões podem ser facilmente rastreadas. Essa inibição pode resultar em feedbacks menos sinceros e representativos da realidade vivida na escola. Diante desse cenário, propomos a criação de um sistema eletrônico de avaliação, que pode ser desenvolvido por meio de um aplicativo ou utilizando uma plataforma amplamente utilizada como o WhatsApp, para facilitar a verificação do nível de satisfação e permitir sugestões construtivas.



Câmara Municipal de São Caetano do Sul

A implementação desse sistema digital traria diversas vantagens. Primeiramente, a garantia do sigilo das respostas é essencial para que pais e alunos se sintam à vontade para compartilhar suas opiniões sem receio de represálias. Além disso, o uso do WhatsApp como plataforma para coleta de feedbacks é particularmente vantajoso, uma vez que essa ferramenta já faz parte do cotidiano da maioria das pessoas, tornando o processo mais acessível e familiar.

Outro ponto importante é a agilidade na coleta e análise dos dados obtidos por meio desse sistema eletrônico. Com um aplicativo ou uma interface simples no WhatsApp, seria possível reunir informações sobre diferentes aspectos da escola, como qualidade do ensino, infraestrutura e atendimento, de maneira rápida e eficiente. Essa eficiência não apenas economiza tempo, mas também permite uma resposta mais ágil às demandas apresentadas pelo grupo escolar.

A criação desse sistema eletrônico representa uma oportunidade valiosa para fortalecer o relacionamento entre a escola, alunos e pais. Ao garantir um espaço seguro para expressar opiniões, poderemos promover um ambiente escolar mais colaborativo e alinhado às necessidades da população. Essa iniciativa não apenas melhoraria a qualidade dos serviços oferecidos pela escola, mas também incentivaria uma cultura de participação ativa entre todos os envolvidos no processo educacional.

Plenário dos Autonomistas, 15 de maio de 2025.

GETÚLIO DE CARVALHO FILHO
(GETÚLIO FILHO)
VEREADOR