



Câmara Municipal de São Caetano do Sul

Senhor Presidente,

INDICAMOS AO EXMO. SENHOR PREFEITO MUNICIPAL, nos termos regimentais, que se digne determinar à SECRETARIA COMPETENTE, as providências necessárias objetivando a melhoria na qualidade do serviço prestado à população por profissionais da UBS Amélia Richard Locatelli, seja por meio de cursos de reciclagem e excelência no atendimento à população, seja substituindo aqueles que percebidamente não estão prestando um bom atendimento, assim como seja designado um médico já formado e responsável pelos atendimentos.

Trata-se de reclamação trazida à este gabinete dando conta de problemas na referida UBS no seguinte sentido, nos exatos termos do que nos foi trazido:

“Me chamo XXXXXX, sou moradora do bairro santa Maria... gostaria de pontuar alguns absurdos que vem ocorrendo na UBS Amélia Richard Locatelli, bom hj fui fazer exame de sangue, aí ao chegar no local percebi que as TVs não estavam funcionando, em seguida chegou uma funcionária mto mau humorada, aos berros dizendo que estavam sem luz e sem sistema há dias (oq realmente é um absurdo), porém os pacientes não tem culpa do ocorrido para ela



Câmara Municipal de São Caetano do Sul

descontar, o fato de estar sem energia realmente é um cúmulo, a população do bairro está sem acesso a vacinas que foram retiradas da unidade, sem ter como fazer eletro, até pq há mais de um mês o msm está com defeito! Pontuo tbm a falta de vontade da maioria das recepcionistas, qdo estão sem vontade dizem que não tem agendamento médico aberto e ponto, mta falta de vontade na hora de procurar exames, o meu msm fui 2x até acharem pq colocaram no laudo apenas meu último sobrenome e elas estavam procurando apenas por XXXXXXXXXX... outra coisa o atendimento que deveria ser médico tem sido feito por estagiários completamente despreparados para tal função, eles não tem como atender ainda, o médico deveria estar junto no consultório, no mínimo, pq o certo msm seria o médico atender, afim de que pagamos um imposto bem caro para ter um atendimento por pessoas que nem profissionais são, na minha última consulta foi assim, nem a cara do médico vi, e os estagiários mal sabiam explicar pq dos exames solicitados e remédios modificados... bom acho mto válido uma atenção especial a essa unidade de saúde, pq realmente o atendimento está péssimo! Claro que alguns profissionais lá se salvam, mais a grande maioria está bem acomodada por ser funcionário público e achar que está fazendo favor a população, qdo na vdd estão lá prestando serviço a população... Fico no aguardo de um retorno, espero que em breve,”

Haja vista a gravidade dos relatos feitos por esta munícipe, bem como por não ser a primeira vez que este gabinete recebe reclamações semelhantes referentes à mesma UBS, encaminho o presente para as merecidas e devidas providências.

Plenário dos Autonomistas, 20 de setembro de 2023.

CÉSAR ROGÉRIO OLIVA
(CÉSAR OLIVA)
VEREADOR